

Indicateur des effets systémiques d'un outil numérique

Score associé	2	1	0	Justification
Croissance	Nécessite une croissance économique de l'entité qui le développe pour exister	Nécessite une croissance économique globale (mais pas forcément de l'entité qui le développe) pour exister	Ne nécessite pas de croissance économique de l'entité qui le développe pour exister, ni d'une croissance économique globale	
Utilité	Crée un besoin futile à la vie bonne des utilisateur·ices	Ne répond pas à un besoin essentiel à la vie bonne des utilisateur·ices	Répond à un besoin essentiel à la vie bonne des utilisateur·ices	
Complexité	L'instauration induit un nouveau processus organisationnel dans le réseau d'utilisateur·ices	L'instauration induit une nouvelle couche technologique ou un maintien dans le réseau d'utilisateur·ices	L'instauration permet le retrait de couches technologiques ou de processus organisationnels dans le réseau d'utilisateur·ices	
Infrastructures	Alimente la complexité de l'infrastructure numérique	Nécessite la complexité de l'infrastructure numérique	S'affranchie d'au moins une partie de l'infrastructure numérique (terminaux, réseaux, datacenters)	
Autonomie	Se base sur la dépendance unilatérale à des acteurs	Permet la collaboration d'acteurs, tout en contrôlant le moyen d'accès	Favorise l'autonomie du réseau d'utilisateur·ices	
Effet rebond direct	L'instauration ne permet pas la réduction de l'impact environnemental d'un service	L'instauration permet la réduction de l'impact environnemental d'un service	L'instauration permet de réduire l'usage d'un service	
Effet rebond indirect / Effets systémiques	Ne questionne pas les moyens pour répondre à un besoin donné	Questionne les moyens pour répondre à un besoin donné	Questionne le besoin même auquel il répond	
Note finale	 / 14			

Détails et exemples			
Questions à se poser	2	1	0
Croissance : Qui développe l'outil que j'étudie ? Quelle est la nature de cette entité ? De quoi dépend-elle ?	Une entreprise cotée en bourse vise souvent une croissance pour satisfaire ses actionnaires	Une entreprise / société coopérative sans actionnariat peut viser un régime stable, mais se fournir sur un marché en besoin de croissance	Un collectif, une association, une communauté peuvent développer des outils numériques, et ne nécessitent pas de croissance globale pour exister
Utilité : Quel est le service/besoin auquel répond mon outil ? Ce besoin a-t-il été créé avec mon outil ? Avant l'apparition de cet outil, existait-il des moyens matériellement plus « sobres » ou non-numériques pour fournir ce service ? Sans ce service, comment évoluent les conditions de vie des utilisateur-ices ?	Une application de suivi sportif crée le besoin de mesurer ses données d'entraînement (distance parcourue, temps, vitesse, rythme cardiaque, etc)	Des écouteurs à conduction osseuse ne créent pas de besoin en soi, mais sans un accès portatif à la musique, les conditions de vie des utilisateur-ices ne se dégradent pas forcément beaucoup.	Logiciel d'aide à la lecture pour la dyslexie. Sans cet outil, les conditions de vie des utilisateur-ices se dégradent fortement. Contre-exemple : SNCF-Connect. En effet, sans cette appli, il est plus difficile d'obtenir un billet de train, mais si elle n'existait pas, il y aurait sûrement plus d'agent-es en gare pour vendre les billets.
Complexité : Quelles sont les couches technologiques ou organisationnelles créées, maintenues ou supprimées par mon outil ? Attention : c'est différent de « Est-ce que mon outil me fait gagner du temps ? ». Il faut penser à l'organisation dans son ensemble.	Un logiciel d'ordre de mission peut remplacer une procédure papier, et introduire un délai maximal de confirmation par les valideur-euses de la mission.	Un trombinoscope numérique ajoute une couche technologique dans l'organisation d'une entreprise, mais ne complexifie pas l'organisation en elle-même.	La version « solar » du low-tech magazine (https://solar.lowtechmagazine.com/fr/) permet d'accéder à une version plus sobre du site original.
Infrastructures : L'outil nécessite-t-il de créer de nouveaux grands espaces de stockage (streaming, IA) ? Nécessite-t-il la création d'une infrastructure réseau ? Est-il possible de l'utiliser sans réseau ? Sans stockage en ligne ?	La plateforme Netflix nécessite de déployer beaucoup de datacenters et un réseau internet plus efficace.	Un site web personnel nécessite un hébergement sur data-center et un accès au réseau internet.	Le transfert par clé USB plutôt que par plateforme de transfert permet de s'affranchir du réseau internet.
Autonomie : Sans mon utilisation, l'outil serait-il impacté ? Permet-il la coopération ? Est-il géré par ses contributeur-ices ?	Les entreprises qui proposent des services numériques payants, souvent fermés, avec licence, ...	Les réseaux sociaux sont contrôlés par les plateformes, mais permettent les contributions des acteur-ices.	Les wikis favorisent l'autonomie du réseau de contributeur-ices et d'utilisateur-ices vis-à-vis d'autres sources d'information.
Effet rebond direct : Quelles seraient les pratiques communes dans la société actuelle si l'outil n'existait pas ?	Vous avez déjà beaucoup d'exemples en tête je pense...	Tous les outils d'optimisation sont de bons exemples. Par exemple, une application d'IA pour optimiser une flotte de camions.	Un forfait internet qui fait payer l'abonné-e selon sa consommation de données mobiles induit une réduction de l'utilisation de données.
Effet rebond indirect / Effets systémiques : Quel est le service/besoin auquel répond l'outil ? Cet outil encourage-t-il à la réflexion sur l'usage ? (Le choix est ici plus subjectif que sur les autres indicateurs)	Le service est proposé tel quel sans approche réflexive. Un agenda partagé ne questionne pas les moyens que nous utilisons pour nous organiser collectivement.	La démarche de l'entreprise Fairphone permet de questionner la chaîne d'approvisionnement et la réparabilité des smartphones. Autres exemples : Commown, /e/OS, ...	Les nouveaux « dumphones » questionnent les consommateurs sur la nécessité d'être disponibles partout et tout le temps